

Informování veřejnosti

Informace dle zákona č. 274/2001 Sb. *Zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích)*, dále jen „Zákon“

Ochrana odběratele

Povinnosti dle § 36 odst. 9 Zákona

„Provozovatel je povinen zajistit, aby byly na jeho internetových stránkách nebo způsobem v místě obvyklým zveřejněny údaje podle odstavce 3, poradenství pro odběratele a aktuální informace z vybraných údajů majetkové a provozní evidence vedené podle § 5 odst. 1 a 2 v rozsahu stanoveném prováděcím právním předpisem.“

- 1 [Údaje o vlastníku technické infrastruktury](#)
- 2 [Údaje o provozovateli technické infrastruktury](#)
- 3 [Rozsah zmocnění provozovatele vlastníkem podle § 8 odst. 2 zákona](#)
- 4 [Umístění systému vodovodu nebo kanalizace](#)
- 5 [Informace o systému vodovodu nebo kanalizace](#) (viz. umístění systému)
- 6 [Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, domovní přípojky včetně zakázané materiály pro vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci](#)
- 7 [Způsob zjišťování množství dodané pitné vody a odvedené odpadní vody. Ve smlouvě o dodávce pitné vody nebo o odvádění odpadních vod je uveden a sjednán způsob množství dodávané pitné vody a odváděné odpadní vody.](#)
- 8 [Přerušování a obnovení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.](#)
- 9 Informace o jakosti dodávané pitné vody a o ochraně veřejného zdraví lze nalézt v sekci [Kvalita pitné vody](#) a [Jakost vody](#)
- 10 Informace o povinnosti dodržet kanalizační řád – [Kanalizační řád](#)
- 11 [Kalkulační ceny pro vodné a stočné pro aktuální kalendářní rok](#)
- 12 Informace o rozsahu, podmínkách reklamací
- 13 Informace o možnosti snížení spotřeby vody
- 14 Informace o stížnostech uplatněných odběratelem u vlastníka vodovodu nebo kanalizace, popř. provozovatele, vč. statistických údajů k těmto stížnostem